

CONTENTS

- P1 令和5年 励ます会幹部 新年のご挨拶
- P2 警察庁長官・警視総監 年頭のご挨拶  
機動隊員等を励ます会 役員一覧表
- P3 第41回全国豊かな海づくり大会～兵庫～  
Member's Lounge 「後悔しない老人ホーム選び」上岡榮信氏

発行所 一般社団法人  
機動隊員等を励ます会  
〒103-0025 東京都中央区  
日本橋茅場町 3-2-10 鉄鋼会館  
発行人 樋口 眞哉  
TEL 03(5614)0710  
FAX 03(5614)0719  
http://www.hagemashi.com  
jimukyoku@hagemashi.com

令和5年  
新年号

# はげまし

For the Riot Policemen  
& Members

— No.559 —

## 令和5年 新年のご挨拶



一般社団法人  
機動隊員等を励ます会  
理事長 樋口 眞哉

### 首脳会合や国葬儀等の 各種警備を終えて

明けましておめでとございます。会員の皆様におかれましては、清新年にお気持ちで新しい年明けをお迎えのこととお慶び申し上げます。

また、当会の運営にあたり、本部・支部の幹部をはじめ役員および会員各位のご協力を賜り、衷心より感謝いたします。

昨年を振り返りますと、年始の神社仏閣では、一昨年よりも参拝者が増えた中、雑踏警備が行われました。3月にはコロナ禍で中止となっていた東京マラソンが再開され、おなじみのランニングポリスが登場し、犯罪抑止およ

び緊急事態発生時の対応に備えました。5月には行動制限なしのゴールデンウィークを迎え、空港利用客やイベント会場への来場者の安全を守るために、大規模な警戒警備が実施されました。また、8月には広島と長崎の平和記念式典が参列者の人数制限が緩和された上で開催されました。いずれもコロナへの感染リスクに気を配りながらの警備でしたので、大変なご苦労があったと思われ

ます。このような機動隊員等の皆様のご活躍に敬意を表するとともに感謝申し上げます。

なお、特筆すべきは、5月に開催された日米豪印首脳会合と9月に執り行われた故安倍晋三元首相の国葬儀における警備です。各々の行事には、それぞれ最大で1万8千人、2万人の警備態勢が敷かれ、要人の警護や会場周辺、要人が宿泊するホテルなどで、パトロー

### 当会の活動を振り返る

ルや検問などの警戒警備が行われました。機動隊員等の皆様には、これらの任務を無事完遂され、改めて我が国の警備力の高さを世界に示していただき、大変誇りに思います。

さて、当会の活動につきましては、昨年4月から対面での朝食講演会を再開することができましたが、機動隊員と当会会員が親しく接することができ交流励進会や機動隊員のモチベーション向上に繋がる全国優秀機動隊員による海外警備事情研修などは再開できておりません。

からの手記を掲載し、本紙「はげまし」の紙面の充実を図っております。特に昨年は、あさま山荘事件に出勤された隊員のインタビュー記事が掲載され、当時を思い出された方も多かったのではないのでしょうか。この「はげまし」には、機動隊員等と会員の方々とを繋ぐ重要な役割がありますので、引き続き紙面の充実を図って参りたいと思っております。

昨年、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会、日米豪印首脳会合および故安倍晋三元首相国葬儀における当会の警備支援に対して、警視総監より感謝状が授与されました。これはひとえに、会員の皆様のご協力のおかげと感謝申し上げます。

さて、当会の会員数は平成29年度以降減少基調であり、令和4年3月末では1146名となりました。会員の皆様におかれましては、高齢化による退会等、かなりの速度で会員が減少していることを改めてご認識いただき、若い方も含め一人でも多くの方に新たに会員になっていただけるよう引き続きご協力をお願いいたします。

### 広島G7サミット警備等 機動隊員等の皆様の 活躍を祈念

今年、広島でG7サミットの開催が予定されておりますが、国際的な難題が山積する中での開催になると予想されます。機動隊員等の皆様には日々の訓練の成果を十分に発揮していただき、無事重責を果たされと確信しております。また、今後とも治安確保の最後の砦であるとの誇りと自信をもって職務に邁進していただきたいと願っております。私共はそうした皆さんを、微力ながら末永く支援していきたくと思っております。

最後になりますが、昨年新たに加わった会員各位に感謝を申し上げますとともに、全国の機動隊員等ならびに会員の皆様にとって、本年がより実り多き年になりますことを祈念して新年のご挨拶といたします。



副理事長 中村 真一  
副理事長 内田 裕之  
副理事長 廣瀬 孝  
相談役 羽矢 惇  
相談役 小山 巖  
顧問 進藤 孝生

- ← 今月の賛助広告会員 →
- 日本製鉄(株)
  - 協材砕石(株)
  - 大阪製鐵(株)
  - (株)ワークス
  - 不動鋼板工業(株)
  - 岡部(株)
  - 日鉄建材(株)
  - (株)佐藤ホールディングス

理事 安藤 豊 理事 飯島 敦 理事 石橋 行人 理事 犬伏 勝也 理事 井上 昭彦 理事 今村 功 理事 小野山 修平 理事 河瀬 博英 理事 芝本 尚武 理事 鈴木 勝 理事 園田 裕人 理事 手塚 敏之 理事 中川 智章 理事 中田 貴之

理事 野村 泰介 理事 橋本 和生 理事 藤井 清澄 北海道支部長 須藤 哲也 東北支部長 林 秀敏 北陸支部長 渡部 智明 千葉支部長 菅 千太郎 名古屋支部長 高木 清秀 大阪支部長 木村 純 中国四国支部長 堀口 悟史 九州支部長 自見 修真 監事 岩井 榮三 監事 赤木 誠 常任理事 伊澤 昭則

北海道支部 事務局 大谷 淳 (日本製鉄 北海道支店 副社長) 千葉支部 事務局 遠藤 信太郎 (平和産業工業 課長) 中国四国支部 事務局 小松 純 (日本製鉄 中国支店 自動車課長・設備室長) 東北支部 事務局 稲葉 尚広 (日本製鉄 東北支店 副社長) 名古屋支部 事務局 森 信嘉 (株)ワークス 人事部 部長 九州支部 事務局 野道 昌宏 (日本製鉄 九州支店 設備室長) 北陸支部 事務局 藤野 卓之 (日本製鉄 新潟支店 副社長) 大阪支部 事務局 森塚 基 (富士興業 取締役)



# 年頭の ご挨拶

警察庁長官 露木康浩

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

会員の皆様からは、平素から、大変長きにわたって、機動隊員等に対して深い御理解と温かい御支援を賜り、誠にありがとうございます。令和5年の年頭に当たり、改めて心から御礼申し上げます。

昨年を振り返りますと、7月8日、奈良市内において安倍晋三元内閣総理大臣が銃撃されるといふ重大な事案が発

生しました。痛恨の極みであり、誠に遺憾です。同様の事態を二度と生じさせないよう、併せて警護の高度化を図るため、昨年新たに制定された警護要則に基づき措置を確実に講じ、警護に万全を期すこととしております。

一方で、天皇・皇后両陛下の御臨席の下、10月に栃木県で「第77回国民体育大会」、同じく10月に沖縄県で「第37回国民文化祭」、11月には兵庫

県で「第41回全国豊かな海づくり大会」が開催されました。これらの警衛に際しては、皇室と国民との親和に配慮しつつ、御身辺の安全を確保するとともに、歓迎迎賓者の雑踏事故の防止に努めました。また、昨年5月に東京都で開催された「日米豪印首脳会合」や、9月に東京都で開催された「故安倍晋三国葬儀」では、関係国の警護当局との緊密な連携の下、国内外の要人に対する警護を実施しました。

こうした大規模行事が開催された都県警察では、他府県から部隊の派遣を受けながら、国際テロ、サイバー攻撃、過激な抗議活動等による被害・妨害の抑止にも取り組まれました。その中核を成したのが全国の機動隊等であり、厳しい訓練を重ねて警備に臨

み、これを完遂しました。また、原子力関連施設をはじめとする重要施設については、施設の実態や情勢を踏まえて警戒警備を徹底し、テロ等の未然防止に努めました。依然として厳しい国際テロ情勢等が続く中、本年5月には広島県でG7サミットが、再来年には大阪・関西万博が開催されます。

全国警察では、こうした世界各国からの注目を集める大規模行事に向けて、国際テロ対策等の治安上の諸課題に着実に取り組んでおります。加えて、近年各地で豪雨が頻発しているほか、発生が危惧されている首都直下地震、南海トラフ地震、火山噴火等の様々な災害にも備えていく必要があります。

有事即応の精強部隊たる機動隊等は、様々な警備事象に

対し、集団警備力を発揮して違法行為の予防・鎮圧に努めるとともに、いかなる事態にも直ちに対処し得るよう、鍛錬を続けてまいります。



# 新年に 寄せて

警視總監 小島裕史

明けましておめでとございます。

機動隊員等を励ます会会員の皆様におかれましては、清々しい新年をお迎えのこととお慶び申し上げますとともに、平素から機動隊員等の各種活動に対する過分なるご支援と深いご理解を賜って

ることに對し、心から感謝申し上げます。

昨年、7月に安倍元総理大臣が銃撃され、お亡くなりになるという、警察にとつて決して忘れることのできない痛恨の事件が起きました。警護体制を見直し、訓練を強化するなど、現在、様々な対策

を講じているところであり、機動隊においても、より一層の緊張感を持って勤務に臨んでおります。

振り返りますと、昨年は9月に全国警察の応援を得て行った「故安倍晋三国葬儀」に伴う警衛警護警備のほか、5月に開催された「日米豪印首脳会合」に伴う警護警備、天皇皇后両陛下の四大行幸啓に伴う警衛警備、花火大会やハロウィン等に伴う雑踏警備など、大規模な警備が続きまし

た。コロナ禍が未だ収束せず、感染拡大防止に留意しつつ部隊活動を継続する必要がある中、各警備を無事に行うことができたのも、機動隊員

等を励ます会会員の皆様からの温かい激励の賜物であり、ここに改めて厚く御礼を申し上げます。

さて、我が国を取り巻く国内外の情勢は誠に厳しく、また、著しく変化を続けております。そのような中、本年5月にはG7広島サミットを控えており、首都東京でもしっかりと守りを固める必要があり

ます。警視庁の総合力を発揮して、警備諸対策を進めてまいります。また、いつ発生してもおかしくない大規模災害にも的確に対応するため、機動隊員らは、日々、実践的な訓練を重ねております。

このように、対処すべき

様々な課題はありますが、警視庁機動隊は、「治安の最後の砦」として全国の機動隊とともに日々の各種警戒警備の万全に努め、都民・国民の安全・安心への期待に応えてまい

る所存であります。結びに、機動隊員等を励ます会会員の皆様には、今後とも機動隊員等に對する一層のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げますとともに、貴会の益々のご発展と会員皆様方のご健勝・ご多幸をお祈りいたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

このように、対処すべき

一般社団法人 機動隊員等を励ます会 役員一覧表 令和4年7月1日現在

会の役職	任期	氏名	所属会社	役職	会の役職	任期	氏名	所属会社	役職
代表理事・理事長	令和6年6月	樋口 眞哉	山陽特殊製鋼(株)	相談役	理事・本部	〃	野村 泰介	大阪製鐵(株)	社長
理事・副理事長	〃	内田 裕之	合同製鐵(株)	社長	理事・本部	〃	橋山 和生	協材興業(株)	社長
理事・副理事長	〃	中村 真一	日鉄物産(株)	社長	理事・本部	〃	藤井 清澄	日鉄ドラム(株)	社長
理事・副理事長	〃	廣瀬 孝	日本製鐵(株)	副社長	理事・北海道支部長	〃	須藤 哲也	ナラサキスタックス(株)	社長
理事・本部	〃	安藤 豊	日鉄物流(株)	社長	理事・東北支部長	〃	林 秀敏	(株)シグマット	社長
理事・本部	〃	飯島 敦	日鉄鋼板(株)	社長	理事・北陸支部長	〃	渡部 智明	愛宕商事(株)	会長
理事・本部	〃	石俣 行人	日鉄エンジニアリング(株)	社長	理事・千葉支部長	〃	菅 千太郎	平和農産工業(株)	会長
理事・本部	〃	犬伏 勝也	住友商事(株)	常務執行役員	理事・名古屋支部長	〃	高木 清秀	(株)カノークス	社長
理事・本部	〃	井上 昭彦	日鉄ステンレス(株)	社長	理事・大阪支部長	〃	木村 純	富士興業(株)	会長
理事・本部	〃	今村 功	(株)メタルワン	社長	理事・中国四国支部長	〃	堀口 信史	堀口海運(株)	社長
理事・本部	〃	小野山 修平	日鉄テックスエンジ(株)	社長	理事・九州支部長	〃	自見 修真	自見産業(株)	社長
理事・本部	〃	河瀬 博英	岡部(株)	社長	理事・常任理事	〃	伊澤 昭則	(一社)機動隊員等を励ます会	
理事・本部	〃	芝本 尚武	芝本産業(株)	会長					
理事・本部	〃	鈴木 勝	五十鈴(株)	社長	監事	令和6年6月	岩井 榮三	(株)三榮商會	社長
理事・本部	〃	園田 裕人	日本製鐵(株)	執行役員	監事	〃	赤木 誠	日鉄ケミカル&マテリアル(株)	常任監査役
理事・本部	〃	手塚 敏之	三井物産スチール(株)	社長	顧問		進藤 孝生	日本製鐵(株)	会長
理事・本部	〃	中川 智章	日鉄建材(株)	社長	相談役(第5代理事長)		羽矢 惇		
理事・本部	〃	中田 貴之	三和実業(株)	社長	相談役(第4代理事長)		小山 巖		

→ 今月の賛助広告会員 ←

日鉄エンジニアリング(株)  
山陽特殊製鋼(株)  
三和実業(株)  
共英製鋼(株)  
日鉄テックスエンジ(株)  
日鉄物流(株)

# 第41回全国豊かな海づくり大会へ兵庫へ

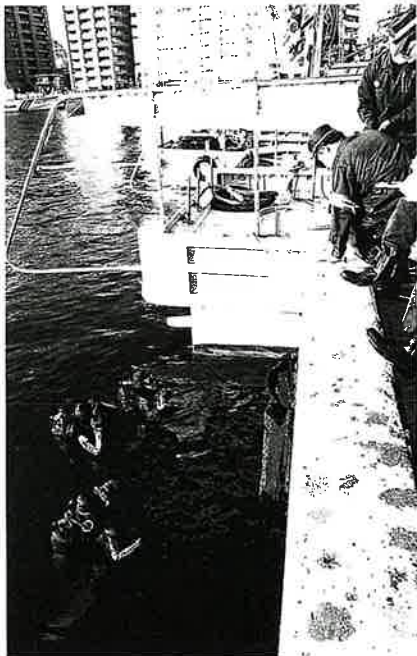
## 3年ぶりに 両陛下がご臨席

「広げよう豊かな海づくり」をテーマに、第41回全国豊かな海づくり大会が開催され、県内外の招待客ら約530人が式典に出席した。

去る11月12日から2日間、天皇皇后両陛下は兵庫県明石市の市民会館で開かれた式典行事に御臨席になった。新型コロナウイルスの影響で一昨年は大会が延期、去年はオンラインでの御臨席となり、両陛下が現地での大会に御臨席になるのは2019年の秋田市での第39回大会以来3年ぶり。

13日の開会式の式典で天皇陛下は「この豊かな海の環境を保全するとともに、水産資源を適切に保護・管理し、次世代に引き継いでいくことは、私たちに課せられた大切な使命です」とお言葉を述べられた。

同大会は、水産資源の保護や



潜水部隊による海中検索の状況



天皇皇后両陛下の御移動



自動車お列の状況



会場での天皇皇后両陛下の御様子

漁業振興を目的に1981年から始まり、上皇上皇后両陛下が御臨席されてきた。「全国植樹祭」「国民体育大会」「国民文化祭」ともにいわゆる「四大行事」の一つ。

兵庫県警察の機動隊員や県外から特別派遣された部隊は、両陛下の行幸啓先の沿道での交通規制や歓迎迎いの対応を行った。また、式典会場周辺では不審物の検索などを徹底し、無事に警備を完了した。

漁業振興を目的に1981年から始まり、上皇上皇后両陛下が御臨席されてきた。「全国植樹祭」「国民体育大会」「国民文化祭」ともにいわゆる「四大行事」の一つ。

1. 実態がわかりにくい  
高齢者施設  
いわゆる高齢者と呼ばれる65歳以上の日本人は、最近の統計では3627万人と言われています。そのなかで6000万人にあたる16・8%が介護保険を利用し、さらにそのうちの400万人、3人に2人は自宅で介護のサービスを受けています。ということは、自宅を出ている方は200万人です。3600万人のなかの200万人が、特養や老人ホーム、ケアハウス、グループホームといった高齢者施設にいらっしゃるといふことです。この時、どの施設を選ぶかは非常に大切です。

2. 一般社団法人の設立  
私は学生の頃から通訳のアルバイトを始め、その後もフリーランスで通訳を続け今に至ります。企業に勤めることはありませんでしたが、企業の体質や違いは仕事を通じて知ることができました。通訳として高齢者施設を最初に見たのが、1984年でした。竹中工務店の医療福祉本部からの依頼で、アメリカで高級老人ホームを作るということで視察に同行したのです。そしてそれ以降も多くの高齢者施設を見る機会があり、それが今の仕

事にもつながっています。  
高齢者施設は経営と運営が全く別問題です。許可さえ取れば、誰にでも作れます。やることはお年寄りのお世話だから簡単ですが、事業となると非常に大変なところがあります。特養や有料老人ホーム、サ高住(サービス付き高齢者向け住宅)などそれぞれに業界団体があり、全部で9つにもなります。  
一方で利用者、消費者側の団体はありません。だから「ひどい目にあつた」という声はポツポツ取り上げられることがあります。消費者を代弁する声は聞かれません。これでは高齢者の方が自分に合う施設を選べないのではないかと思ひ、2010年に一般社団法人有料老人ホーム入居支援センター(P4へつづく)

## Member's Lounge 機動隊員等を励ます会 11月の朝食講演会

家族を安心して預けるため、将来の自分のため、「良い老人ホーム」はどう探せばいいのか。今回は高齢者施設を独自に調査・評価し、ホーム探しをサポートしてきた上岡榮信氏にお越しいただき、施設の実態や選び方のポイントを教えていただいた。



<11月17日のゲスト>  
うえおかしげのぶ  
上岡榮信氏  
一般社団法人  
有料老人ホーム入居  
支援センター理事長

### プロフィール

1949年 愛媛県生まれ  
経歴  
1970年、大阪万国博覧会の案内・同行からフランス英語通訳業務を始め。訪日外国人の英語通訳として、輸出企業の招待ディーラー、ジャーナリスト、訪日交響楽団、視察調査団を担当。  
1985年以降は、海外の高齢者福祉・施設の視察研修(延べ60回)を軸に、自動車、大学、研究所、病院、不動産、金融、ホテル、港湾、郵便局などの様々な分野の海外視察研修の訪問先選定、折衝コーディネート、同行通訳を300回以上行った。  
グローバル企業の訪問、通訳業務に加え、科学、社会開発、各国政府、自治体、老人施設・住宅を主に、情報、知識、データ、知見、人脈を養う。2010年、一般社団法人有料老人ホーム入居支援センターを設立。老人ホーム入居支援サービスを開始。  
主な著書  
【安心・快適 高齢者施設ガイド2022】  
(日本経済新聞出版)

## 後悔しない老人ホーム選び

### ← 今月の賛助広告会員 →

- (株)カノークス
- 五十鈴(株)
- (株)メタルワン
- 富士興業(株)
- 丸定産業(株)
- 三和運輸機工(株)
- 新潟スチール(株)

(P3からつづく)

### 3. 入居したい人、働きたい人に施設を紹介

「働きたい人」は、まず良い高齢者施設を見つけてください。この理由で入りたい」というお客様に適した施設をご紹介しますために、とにかくたくさん見なければなりません。社団法人を作る前に私は海外で680か所、国内で120か所の高齢者施設を見てきました。かなり知っているつもりでしたが、いろいろなリクエストを聞くとまだ勉強不足だと思いい、さらに訪問回数を増やしました。

今日現在で3865か所見ています。同じ施設を2回、3回と訪問することもありません。お客様を連れて行く際はもちろん、入られたあとにも行きまします。最も多いところでは、88回行っています。

私は自分で見た施設に100点満点で点数をつけます。60点を合格点としています。実際におすすめるのは80点以上です。そして、ひとつの会社が複数の老人ホームを持つていることもあるため、5段階で運営法人の格付けも行っています。

私どもの事業がユニークなのは、「介護の被害者、犠牲者データーバンク」を作っていることです。訴訟まではいかなくても、嫌な思い、不愉快な思い、悔しい思いをしたことを言ってもらい、それを蓄積しているのです。実際に事件、問題のあった会社は現在44社ほどあがっています。

介護業界は人手不足の問題がありますが、問題は単に人がいないというよりも、適した人がいないということ。逆に雇われる方からすれば良い経営者がいない、良い職場ではないからやめる人も多いということになります。

ただ「良い職場、良い経営者」は働く側からは見分けられないことが多い。入って働いてみて、初め

てわかります。老人ホームと同じように、働く人も自分では良い職場を見つけれないのです。施設をやめた人ができて、認められることもありません。そこで私どもは、社団法人とは別に人材紹介、人材派遣だけをやる会社を作っているところ。です。

### 4. 「良い施設」の見分け方

有料老人ホームの共通点として、みなさんが自分でお探しになる時の心得をお伝えします。まず総従業員数を聞いてみてください。経営者は総従業員数が選択の基準になると気づいていませんが、これは絶対に知っていたほうがいいと考えます。職員数は入居者の8割以上いるかどうか。よく3対1などと言いますが、これは厚生労働省の基準で、介護に必要な人3人に対して介護専門の人を一人置きなさいという意味です。

一般の人にはこれを聞くか介護が必要な人が30人いれば介護する人は10人つけてもらえらると思うかもしれませんが。しかしこれはミスリードで、介護が必要な人は24時間対応となります。夜中3時におむつを替えてほしい人もいれば、朝4時にトイレに連れて行ってほしい人もいます。一方、介護する職員の労働時間は労働基準法で8時間と決まっていますから、職員の持ち時間は8時間です。だから実質9対1となります。施設では10人に対して職員一人というのが多いのです。同時にベルを二人が押せば、どちらかは待たされることになります。

経営者に本音を聞くと2:2対1くらいでなければ、良いサービスはできないとおっしゃっています。私どもが特養をすすめる理由はそのことです。特養に入っても待たされる。それは不満につながります。ただし特養は安いので文句を言わないで我慢していることが多い。とにかく介護してもらって食事が出れば良いという方は

は我慢されていますが、喜んで行くところではないですね。(ただし、ごく少数だがおすすめることができる特養もあります)

お風呂に入るのに裸で行列させられて待たされたうえ、流れ作業で洗うといった屈辱的な思いをさせられる施設もあります。するとたとえ月5万円だったとしてもそこへわざわざ行く必要があるでしょう。か。です。やはり良い施設を選ばないといけません。

なかには、50人の入居者に対して80人の従業員がいるところがあります。そこは確かに高いのですが、1対1くらいを確保している施設は結構あります。そして食事を外注していないというの見分ける大きな基準です。食事を大事だと言いがら業者に任せるのは、経営者の良心がないのではないかと思っています。

ある施設では、お客様が「朝起きたら体調が悪いから、今日の昼食はおかゆにしてほしい」と言うところ、「3日前に言ってもらわな」と困ります」と言われたそうです。外注している仕入れがあるからという理屈はわかります。厚生労働省の基準はわかりません。厚生労働省の基準は、食事を自分で作るように、とは書いていません。

けれど私は、そのような施設は良いホームとは言えないと思います。食中毒が怖いとか、儲からなと言いますが、最初から大きく儲かる事業ではありません。同じことが散歩にも言えます。散歩は介護保険の対象になっていませんから、散歩をしてくれない施設も多い。大したお金ももらえないしコケたら困るということ。とにかく散歩は提供したくないというのがほとんどなのです。だから散歩についてきてくれるとか、食事が自前とか、そういうところ。本場にその経営者の貴重な考え、良心と姿勢が出るのです。

5. 6つの分類とスコアシート  
高齢者施設に関する本はよく、

特養や住宅型など高齢者施設の種別や特徴の説明にページを割いていますが、これはあまり気にする必要はありません。私どものところに来られたお客様には、ライフステージから分けた次の「6つの分類」を説明しています。

・自立、あるいは要支援1、2程度の65歳〜85歳は「自立ゆつたり(自立A)」か「自立きままに(自立B)」

・要介護1〜5の75歳〜95歳は「安心の介護C」か「お値打ちの介護D」

・強度認知症や老衰、難病がある85歳〜100歳は「看取りの介護E」か「病気で安心ホスピス(介護F)」か「病気で安心ホーム・特定疾患(介護G)」

もし自立、あるいは要支援1、2程度で月100万円くらい払える余裕があれば、部屋の広さが60平米以上あり、元気なうちから夫婦一緒にゆつたりと暮らせる「自立A」をすすめます。私どもが選んでいるおすすめの施設が首都圏に20か所あります。また、一人で40平米前後の部屋であればいいという方は「自立B」となり、31か所のおすすめがあります。このような分類で、適した施設を見つけていくのです。

そして、私が高齢者施設に点数をつける時、10のチェック項目を盛り込んだ「アンダーテスコアシート」を使います。100点満点で、各項目の配点を決めています。例えば、建物や設備、インテリアなどのハード関係は4項目分あり、それぞれ5点の配点です。逆に、入居者の表情、活気、スタッフの素顔、動き、これは各項目で20点満点にしています。このようなスコアシートを使えば、みなさんも簡単に点数がつけられると思います。

6. おとなしすぎる消費者にならない  
私が出版した「安心・快適 高齢者施設ガイド2022」(毎年発行)という本では、300か所の

施設を紹介しています。同じ年にダイヤモンド社からも高齢者施設ガイドが出ていますが、こちらはベスト1000とあり、1000か所載っています。私が選んだ300のなかで重複する施設は32しかありません。どちらが消費者の方に向いているのかどうかはみなさんに判断いただければと思います。

私は本のなかで、AからFまで高齢者施設をランク付けしています。もともとも良いAランクは108社しかありません。そしてFランクが28社です。しかし28社が持っている居室数を合計すると6万2000室あります。逆にAランクの108社は2万室程度です。つまり小規模で家庭的に経営しているところのほうが良心的だと言えるでしょう。

小規模な施設は倒産が心配だと思われるかもしれませんが、老人ホームは介護保険の収入が非常に大きく、もちろん経営者が放漫経営すれば倒産しますが、簡単に潰れる業界ではないのです。ですからやはり内容の良さで選ぶことが大切です。

つい最近見学した、千葉県のデイサービスは、本当に良い施設でした。皆が自分でご飯をよそつたり人の洗濯物をたんだりして、高齢者に自分の居場所、役割があるのです。みなさんも楽しそうにしていました。最後は自分のことは自分で、逆に人のことも手伝うほうがいいのです。

熱海の土石流事故では、おとなしくお人好しすぎる消費者がいて、無責任な行政のもとで悪徳業者がはびこるという実態がありました。これは高齢者施設も同じです。入居者や家族はおとなしすぎます。どんな苦情を言ってもいい。

稲盛和夫さんが著書のなかで日本航空を立て直した時に、人生と仕事の

結果は、「考え方×熱意×能力」と言われて、熱意と能力は0から100、考え方はマイナス100からプラス100までであると書かれていました。これは高齢者施設にもあてはまります。本場に経営者の考え方ひとつで決まっています。いい加減な施設には、ぜひ気をつけていただきたいと思えます。

### 講演後質疑応答

Q 介護保険で経営が成り立っているために倒産リスクが少ないという話がありました。そこが逆にインセンティブが働かない業界になっているのでしょうか。

A そう感じます。高齢者施設の運営会社は日本に1万7000社ありながら、営業停止や閉鎖した会社はあまりありません。それは残念ながら、倒産しても倒産とは言わず、事業継承やオーナーが変わりましたということにしているからです。すると事故が起きても取り上げられないのです。

編集後記  
コロナ感染が予断を許さず、激しい状況下では、依然として厳しい状況ですが、何とか改善することを祈るばかりです。理事長の挨拶にもありましたが、引き続きはげまし紙面の充実を図って参りますので、本年もよろしくお願いたします。(励ます会事務局)

→ 今月の賛助広告会員 →

合同製鐵(株)  
太陽サカコー(株)  
日鉄鋼線(株)  
芝本産業(株)  
日鉄ドラム(株)  
陣上工業(株)  
(一社)機動隊員等を励ます会  
北海道支部